**Данные по недостаткам**

**(Государственные стационарные учреждения, психоневрологические интернаты Кемеровской области)**

**по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг за 2018 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ГКУ КО «Гурьевский психоневрологический интернат» | I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении) | | **92,92** |
| На сайте отсутствует информация  об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты  о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)  о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций |  |
| II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | |
| Транспортная доступность данного учреждения осложнена нерегулярностью рейсов общественного транспорта. Место для парковки имеется, но не соответствует требованиям, по причине близости проезжей части дороги. |  |
| III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | |
| Пожелание - асфальтовое покрытие территории сильно изношено, что усложняет перемещение инвалидов проживающих в интернате, необходимо проведение ремонтных работ или полная замена асфальта на территории интерната, так как это дорогостоящие работы бюджет данного учреждения самостоятельно выполнить такие работы не сможет, необходима помощь муниципалитета, либо привлечение внебюджетных (спонсорских) средств.  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля не производится, отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), мероприятия по выполнению данных требований планируются на ближайшее время |  |
| IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения) | |
|  |  |
| V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | |
| Пожелания из анкет  Открыть бытовую комнату, мастерскую. Сделать футбольное поле. Открыть спортивный зал. Отремонтировать баню, провести интернет. Заасфальтировать территорию. Купить велотренажер. Приобрести спортивные снаряды. Купить лыжи. |  |
|  | | | |
|  |  | |  |